

Wissenschaftliche Studie
Corporate Performance Management in Deutschland

Bitte ausfüllen und zurückfaxen an das Institut für Managementinformationssysteme (IMIS):
06 21 / 59 90 299

01. Wurde in Ihrem Unternehmen in den letzten beiden Jahren die Strategie grundlegend geändert?
 Ja Nein
02. Wie viele Kennzahlen bzw. Schlüsselindikatoren benötigen Sie zur Erfüllung Ihrer Führungsaufgabe?
 unter 5 5 bis 10 11 bis 15 über 15
03. Wie hoch ist der Anteil von zukunftsgerichteten Schlüsselindikatoren an den beobachteten Kenngrößen?
 unter 10 Prozent 10 bis 25 Prozent 26 bis 50 Prozent über 50 Prozent
04. Welche der folgenden Schlüsselindikatoren betrachten Sie regelmäßig? (Mehrfachnennungen möglich!)
 Anzahl Neukontakte Abschlussquote Auftragseingang Auftragsbestand
 Kundenzufriedenheit Wiederkauftrate Reklamationsquote Dauer Kundenbeziehung
 F&E-Investitionen Neuproduktanteil Time-to-Market Zahl Verbess.vorschläge
 Mitarbeiterzufriedenh. Krankheitsquote Verweildauer im Unt. Aufwend. für Schulungen
 Durchlaufzeiten Fehlerquote Kapazitätsauslastung Lagerumschlag/Rotation
05. Wurden in Ihrem Unternehmen im Rahmen der Strategieumsetzung auf allen Ebenen Schlüsselleistungsindikatoren festgelegt, sodass die Strategie im operativen Zielsystem jeden Mitarbeiters verankert ist?
 Ja Nein
06. Welche der folgenden Managementansätze setzt Ihr Unternehmen ein? (Mehrfachnennungen möglich!)
 Balanced Scorecard Performance Pyramid Tableau de Bord Intellectual Capital Ans.
 Total Quality Manage. Value Based Manage. Value Based PM Beyond Budgeting Ans.
07. In welchem Sektor ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig?
 Handel Dienstleistungen Industrie/prod. Gew. Sonstiges
08. Wieviele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?
 unter 10 10 bis 500 über 500
09. Wie hoch ist der Umsatz Ihres Unternehmens?
 unter € 1 Mio. € 1 bis 50 Mio. über € 50 Mio.
10. Wie steht Ihr Unternehmen im Verhältnis zur Branche dar?
 Besser Gleich Schlechter Weiß nicht
11. Wo ordnen Sie Ihre Tätigkeit im Unternehmen ein?
 1. Leitungsebene 2. Leitungsebene 3. Leitungsebene Sonstiges

Falls Sie Interesse an den Ergebnissen der Untersuchung haben, tragen Sie bitte ein:

Vorname Name: E-Mail:

Die Auswertung erfolgt selbstverständlich anonym. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!